

Maswali yanayoulizwa mara kwa mara

Tatizo: Kushindwa kuingia kwenye mfumo

Ufafanuzi: Bonyeza **For help call or**  ili kupata msaada zaidi.

Tatizo: Platform inasema ulishajisajili kwa namba hii

Ufafanuzi: Tafadhali nenda kwenye ukarasa wa ku-login ili kuingia kwenye akaunti yako.

Tatizo: Namba ikikataa kujisajili

Ufafanuzi: Hakikisha namba yako ya whatsapp ni sahihi na inaanzia na 0 na sio +255

Tatizo: Platform inasema *“Match the requested format”*

Ufafanuzi: Hakikisha unaingiza namba sahihi ya WhatsApp yenye tarakimu kumi.

Tatizo: Kutaka kujua zaidi kuhusu mfumo

Ufafanuzi: Bonyeza kitufe “Jifunze” kwenye login page ili kufahamu zaidi kuhusu platform hii.

Tatizo: Kukutana na jumuiya ya watumiaji wa platform ya telegram

Ufafanuzi: Bonyeza kitufe cha “Join group” kwenye ukarasa wa Create Account ili kujiunga

Tatizo: Ukitaka kutoa mawazo binafsi kuhusu mfumo

Ufafanuzi: Tutumie ujumbe kwenye kitufe cha “Toa maoni” kwa login page.

Karibu ufurahie huduma

